



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

ANNO 2023

SOMMARIO

| | |
|--|----|
| Politica di sostenibilità | 6 |
| Un polo di ricerca e formazione | 9 |
| Mission | 10 |
| Vision | 10 |
| I nostri valori | 11 |
| Governance | 13 |
| • Certificazioni ISO | 13 |
| • Modello di organizzazione e di gestione di cui al D. Lgs. 231/2001 | 14 |
| • Codice etico | 14 |
| • Sicurezza e gestione delle informazioni | 15 |
| • Tutela dell'ambiente | 15 |
| I servizi offerti | 16 |
| • Consulenze specialistiche | 17 |
| • Diagnostica per immagini | 17 |
| • Riabilitazione integrata e sportiva | 17 |

| | |
|--|----|
| • Ossigeno-Ozono Terapia | 18 |
| • Interventistica spinale | 18 |
| • Radiologia 4.0 e refertazione online | 19 |
| Stakeholder | 20 |
| Formazione salute e sicurezza | 22 |
| • Attività formative | 22 |
| • Eventi formativi ECM | 23 |
| • Indici di gradimento eventi ECM 2023 | 25 |
| Soddisfazione degli utenti | 30 |
| Progetti per la comunità | 32 |
| • Fondazione B&B | 32 |

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



GRAZIELLA BRAGAGLIO

Amministratore Delegato

Come consuetudine, siamo a presentarVi il nostro il sesto bilancio di sostenibilità. Non solo un documento o un momento per riflettere sul passato, ma un'opportunità per comprendere i fattori che ci hanno permesso di raggiungere i risultati attuali. Questo bilancio rappresenta anche un invito a proiettarci verso il futuro con coraggio, sensibilità nonché un po' di sana audacia verso il futuro. Senza questi ingredienti, i traguardi che un tempo erano sogni non sarebbero diventati obiettivi concreti e, infine, realtà. Questi elementi sono stati fondamentali per affrontare il 2023, un anno segnato da eventi e sfide che hanno toccato profondamente le emozioni di tutti noi.

Questo sesto bilancio sociale rappresenta per noi uno spazio narrativo in cui raccogliere e raccontare le nostre attività, non solo nel settore sanitario, ma anche in ambito divulgativo e formativo. È stato un anno di ampliamento dei nostri orizzonti, con un focus sulla consapevolezza riguardo alla sicurezza nella pratica medica e sull'offerta di percorsi formativi in radioprotezione. Abbiamo approfondito empiricamente l'utilità delle diverse applicazioni dell'Ossigeno-Ozono Terapia, diventando un punto di riferimento nazionale e internazionale. Questo ci ha permesso di sviluppare nuovi percorsi formativi all'avanguardia e di comunicare con la comunità, incrementando la produzione di contenuti e articoli per i non "addetti ai lavori". Abbiamo lanciato nuove collane e rubriche e migliorato il nostro portale divulgativo online "Salute & Sport". Inoltre, ci siamo rivolti alla comunità scientifica, utilizzando le nostre competenze per realizzare articoli di ricerca pubblicati su riviste specialistiche internazionali di grande rilevanza.

È stato un anno caratterizzato dalla creazione di sinergie autentiche e preziose collaborazioni, non solo nuove, ma consolidate nel tempo. Abbiamo unito le forze di professionisti del settore sanitario, accademici e rappresentanti del mondo sportivo locale, insieme alla comunità che ci circonda. Le nostre iniziative di carattere sociale hanno proseguito con grande successo, testimoniando un crescente interesse e una partecipazione attiva da parte della comunità.

Possiamo racchiudere questo anno in due parole chiave: consolidamento e crescita. Abbiamo vissuto un'espansione tangibile, evidenziata dall'apertura di uno spazio dedicato esclusivamente alla psicologia. Questo passo rappresenta un elemento fondamentale del nostro percorso, un viaggio che intraprendiamo ogni giorno con passione e apertura, per avvicinarci e rispondere al meglio alle esigenze dei nostri pazienti.

Non ci fermeremo mai di fronte alle sfide: è questo il nostro spirito ambizioso. Un sincero grazie va a tutti i nostri collaboratori, fondamentali per il nostro successo. È grazie al loro impegno e supporto costante che i sogni di ieri sono diventati la nostra realtà di oggi.

Non ci tireremo mai indietro di fronte alle sfide: questo è il motore del nostro spirito ambizioso. Un sentito grazie va a tutti i nostri collaboratori, le cui preziose energie sono il cuore pulsante del nostro successo. È grazie al loro impegno costante e alla loro dedizione che i sogni di ieri si sono trasformati nella meravigliosa realtà che oggi viviamo.

Grazie



POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

I principi alla base della nostra politica aziendale per la sostenibilità si fondano su importanti aspetti per uno sviluppo sostenibile, responsabile e duraturo:

- **Propensione al cambiamento:** ci impegniamo a contribuire attivamente alla crescita sostenibile del nostro business, riducendo gli impatti lungo l'intera value chain, a beneficio di fornitori, dipendenti, clienti e comunità.
- **Sustainability Commitment:** ci dedichiamo a sensibilizzare gli stakeholder esterni e a far crescere la consapevolezza all'interno della nostra organizzazione riguardo l'importanza di comportamenti responsabili in ambito sociale, ambientale e di governance.
- **Stakeholder Engagement:** promuoviamo un dialogo attivo con gli stakeholder per definire una strategia di sostenibilità che risponda alle loro aspettative e che diventi uno strumento efficace per guidare i cambiamenti e mitigarne gli effetti negativi.
- **Comunicazione e trasparenza:** ci impegniamo a comunicare in modo chiaro e aperto l'importanza delle varie dimensioni della sostenibilità, rendicontando le nostre performance su tematiche sociali, ambientali e di governance fondamentali per i nostri stakeholder e per la società nel suo complesso.

Al fine di poter migliorare le performance di Sostenibilità, le nostre organizzazioni si impegnano a:

- 01** Definire ed aggiornare periodicamente una strategia di lungo termine che miri a generare valore nel presente, senza compromettere la capacità di creare valore nel futuro.
- 02** Ricercare incessantemente l'innovazione per affrontare al meglio le sfide che noi e gli altri attori del sistema economico siamo chiamati a fronteggiare per garantire uno sviluppo sostenibile.
- 03** Coinvolgere gli stakeholder nella definizione degli obiettivi strategici, integrando le loro aspettative e richieste in tema di sostenibilità.
- 04** Rendicontare i progressi in ambito sociale e ambientale.

La qualità dei servizi offerti, percepita e riconosciuta dai diversi interlocutori, è strettamente legata anche alla qualità del lavoro e alla motivazione delle proprie persone (cd. "People business"). Le relazioni interpersonali dei/le dipendenti e dei collaboratori esterni si basano su principi di lealtà, collaborazione e trasparenza.

Si prevede, inoltre, per i propri dipendenti un adeguato sviluppo delle competenze tramite una l'erogazione di formazione efficace, percorsi di carriera fondati sul merito delle risorse e un sistema oggettivo di valutazione delle performance.

È garantita la tutela dei dipendenti, assicurando un ambiente di lavoro inclusivo, scoraggiando ogni forma di discriminazione, sfruttamento, mobbing o molestia. Nel rispetto della normativa sulla privacy, informiamo ogni dipendente riguardo il trattamento dei suoi dati personali, garantendone la riservatezza.

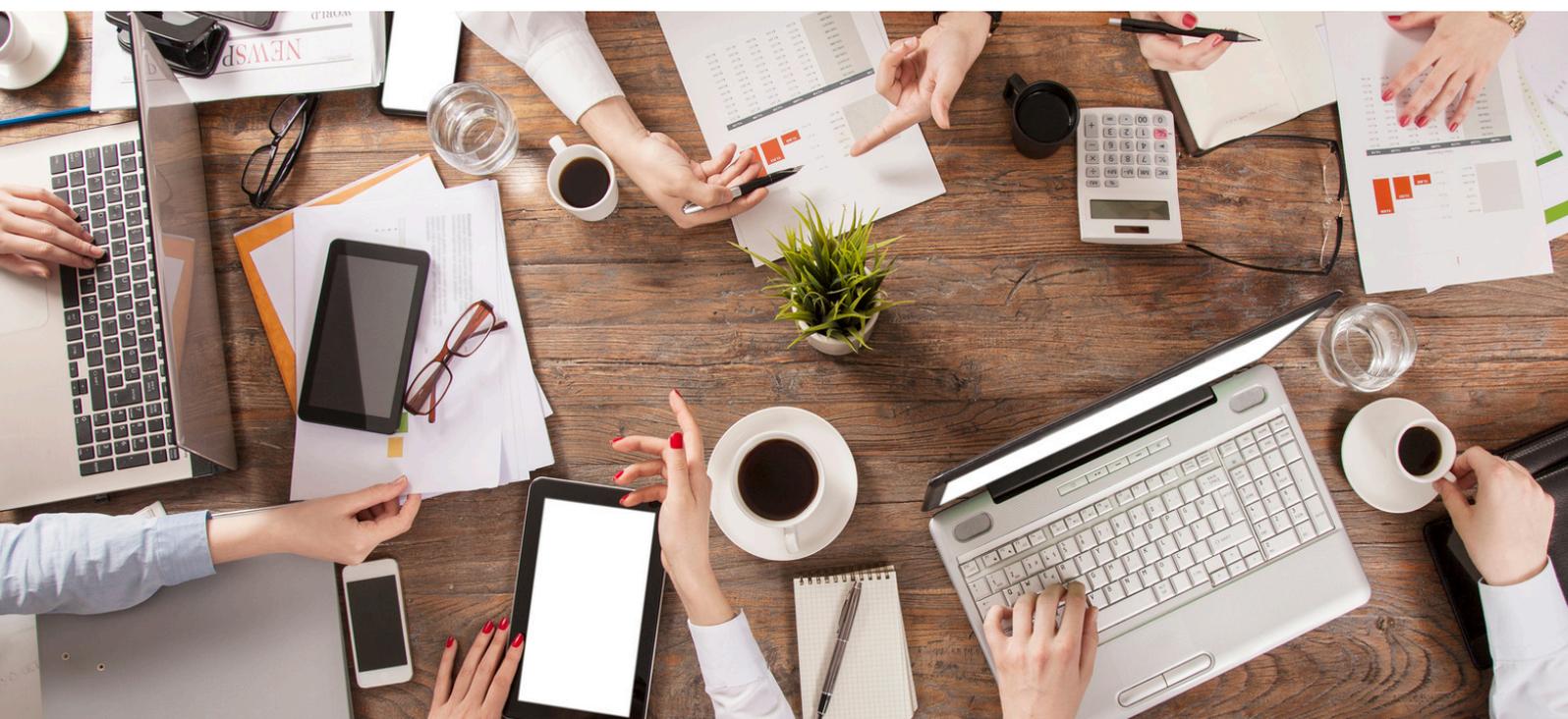
Ci impegniamo a garantire la salubrità e la sicurezza nei luoghi di lavoro, gestendo con cura gli spazi fisici e selezionando i migliori servizi e strumenti per supportare efficacemente le nostre risorse umane.

Operiamo con integrità, rispettando elevati standard etici, professionali e legali, integrando aspetti economici, sociali e ambientali nei nostri processi decisionali.

Adottiamo un modello di business orientato a creare valore condiviso per tutti i nostri stakeholder, attraverso l'eccellenza nei servizi per i pazienti e l'utenza, la solidità economico-finanziaria per gli investitori, lo sviluppo e l'integrità delle persone, la tutela dell'ambiente e la cura delle comunità.

Ci impegniamo a espandere il nostro business nelle grandi infrastrutture per fornire servizi ad alto valore aggiunto, contribuendo al benessere dei nostri clienti e, in generale, della comunità.

Infine, ci proponiamo di creare ambienti di lavoro stimolanti e dinamici, dove la salute, la sicurezza, il rispetto delle diversità e dei diritti umani, così come lo sviluppo professionale, siano priorità fondamentali, capaci di attrarre e trattenere i migliori talenti, assicurando così il raggiungimento degli obiettivi presenti e futuri della nostra società.



Sii dichiara, inoltre, di rispettare i seguenti requisiti sui diritti fondamentali del lavoro:

- Non vi è impiego di lavoro minorile;
- Non vengono impiegati lavoratori al di sotto dei 15 anni di età, o al di sotto dell'età minima stabilita dalle leggi o dai regolamenti nazionali o locali: secondo la legge nazionale italiana l'età minima di lavoro è fissata a 16 anni e in ogni caso non prima di aver assolto gli obblighi scolastici;
- Nessuna persona di età inferiore ai 18 anni deve essere impiegata in lavori pericolosi o pesanti, ad eccezione dei casi a scopo formativo nell'ambito delle leggi e dei regolamenti nazionali approvati;
- Sono proibite le forme peggiori di lavoro minorile;
- Sono abolite tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio;
- I rapporti di lavoro sono volontari e basati sul consenso reciproco, senza la minaccia di una punizione;
- É vietato l'impiego di lavoro forzato o obbligatorio, incluse, ma non limitate, alle seguenti pratiche quali violenza fisica e sessuale, lavoro vincolato, trattenuta del salario/incluso il pagamento di tasse per l'impiego e o il pagamento di un deposito per iniziare il lavoro, restrizione alla mobilità/movimento, trattenuta del passaporto e dei documenti d'identità, minacce di denuncia alle autorità;
- Non è applicata discriminazione in materia di impiego e di professione;
- Le pratiche di impiego e di professione non sono discriminatorie;
- É rispettata la libertà di associazione e il diritto effettivo alla contrattazione collettiva;
- I lavoratori sono in grado di unirsi a loro scelta a organizzazioni di lavoratori oppure di fondarne di nuove;
- É rispettata la piena libertà delle organizzazioni di lavoratori di redigere le loro costituzioni e regole;
- Sono rispettati i diritti dei lavoratori di impegnarsi in attività legali relative alla realizzazione, adesione o sostegno di un'organizzazione di lavoratori, o di astenersi dal fare lo stesso, e non discriminerà o punirà i lavoratori per aver esercitato questi diritti;
- Negozia con le organizzazioni dei lavoratori legalmente stabilite e/o con i loro rappresentanti, in buona fede e con il massimo impegno per raggiungere un accordo di contrattazione collettiva;
- Dove esistono, i contratti collettivi di lavoro sono applicati.



UN POLO DI RICERCA E FORMAZIONE



X-RAY SERVICE S.R.L. **POLIAMBULATORIO OBERDAN** **S.R.L.**

Via Guglielmo Oberdan civico 126 - 25128,
Brescia (BS) - [Torre Risorgimento](#)



POLIAMBULATORIO OBERDAN **S.R.L.**

Via Guglielmo Oberdan civico 140 - 25128,
Brescia (BS) - [Torre Oberdan](#)

Poliambulatorio Oberdan e X-Ray Service sono due centri sanitari di alto livello, che fanno parte della stessa struttura. La nostra struttura sanitaria ha sede a Brescia, in via Guglielmo Oberdan ai civici 126 e 140.

La nostra storia inizia nel 2001 dall'esigenza di creare un polo di ricerca e formazione, una fucina di idee per il mondo dell'assistenza clinica e della diagnostica per immagini.

Negli anni ci siamo ampliati e sviluppati sempre più, soprattutto mantenendo al centro l'innovazione e la ricerca.

MISSION & VISION



MISSION

Aiutare le persone a mantenere un elevato standard di qualità della vita e di serenità indipendentemente dall'età.



VISION

Realizzare un servizio pubblico globale, di eccellenza e tempestivo nel campo della medicina fisica, riabilitazione, recupero, rieducazione funzionale, ortopedia, fisiatria, cardiologia, neurologia, medicina legale, otorinolaringoiatria, urologia, psicologia, dietologia, psicomotricità e della medicina dello sport, fortemente orientato all'utente e rispettoso di tutti i suoi bisogni mettendo al primo posto le esigenze del paziente, il suo stato di salute e, in primis, la sua dignità.



I NOSTRI VALORI

Comunità

Capacità di costruire rapporti di stima e di fiducia attraverso comportamenti professionali sostenuti da competenze adeguate al ruolo ricoperto e supportati da atteggiamenti cooperativi autentici.

Trasparenza

Insieme di comportamenti eticamente corretti (leali, non ambigui, autentici), che siano orientati alla chiarezza, verità ed oggettività dell'informazione e al rispetto di un sistema di valori e di regole condivise.

Innovazione

Studio di soluzioni che creano nuovo valore al fine di avere uno stabile miglioramento degli esiti delle cure, dell'efficienza dei processi e della soddisfazione dei pazienti e delle loro famiglie.

Leadership

Capacità di ispirare ed aiutare le nostre persone a raggiungere obiettivi condivisi e stimolare le proprie capacità attraverso la motivazione per un percorso di miglioramento continuo.

Eguaglianza

Le prestazioni vengono erogate senza nessuna distinzione di genere, etnia, lingua, ceti sociali, nazionalità, sesso, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche e filosofiche, al fine di prevenire qualsiasi discriminazione.

Imparzialità

Le prestazioni vengono erogate mediante l'attuazione, da parte di tutte le risorse dell'organico aziendale nonché dei collaboratori esterni, di comportamenti obiettivi, equi, trasparenti ed imparziali.

Continuità

L'ambulatorio garantisce l'attuazione del programma in modo continuativo e senza interruzioni nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali, anche grazie all'attuazione di un business continuity plan.

Diritto di scelta

L'ambulatorio garantisce all'utente il diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti avviene nel rispetto della normativa di riferimento.

Appropriatezza

Le prestazioni sono "appropriate" quando sono al tempo stesso pertinenti rispetto alle persone, circostanze e luoghi; valide da un punto di vista tecnico-scientifico ed accettabili sia per i pazienti che per gli operatori.

Partecipazione

L'ambulatorio garantisce al cittadino il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

Eguaglianza dei diritti

I servizi vengono erogati indistintamente senza alcuna discriminazione, nel rispetto dei diritti, della dignità e della riservatezza. Ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione.

Informazione

Riteniamo fondamentale che il passaggio di informazione agli utenti sia completo, chiaro e comprensibile.

Efficienza ed efficacia

L'ambulatorio garantisce che i servizi e le prestazioni vengano fornite mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità e adottando tutte le misure idonee per soddisfare, in modo il più tempestivo possibile, i bisogni del cittadino, evitando dispendi che andrebbero a danno della collettività.

GOVERNANCE

CERTIFICAZIONI ISO

Le Società X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan pongono particolare attenzione alla gestione del rischio attraverso l'adozione del:

- **Modello di organizzazione, gestione e controllo** previsto dal D.Lgs. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti;
- **Sistema di gestione integrato** secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015 e UN EN ISO 14001:2015;
- **Sistema di gestione per la protezione dei dati personali**, secondo il regolamento 2016/679 (GDPR);
- **Conformità al D. Lgs. 24/2023** mediante l'adozione di un'apposita piattaforma telematica per la gestione delle segnalazioni, in aggiunta agli ulteriori canali già adottati in passato a fronte dell'adozione del Modello di organizzazione e di gestione di cui al D. Lgs. 231/2001.

Le analisi dei rischi e degli impatti sulle organizzazioni e processi a cui si sono sottoposte le società, sono state finalizzate al miglioramento della conformità, dell'efficacia, dell'efficienza e della continuità operativa.

Allo stesso tempo, X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan hanno intrapreso un percorso di mantenimento delle certificazioni con un organismo di certificazione terzo indipendente in conformità agli standard **UNI EN ISO 9001:2015** per la qualità, nel caso concreto del servizio offerto, e **UNI EN ISO 14000:2015** per l'ambiente.



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E DI GESTIONE DI CUI AL D. LGS. 231/2001

Attraverso l'adozione del Modello, ci proponiamo di perseguire le seguenti principali finalità:

- Determinare, in tutti coloro che operano in nome e per conto dell'azienda nelle aree di attività a rischio, la consapevolezza di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni ivi riportate, nella commissione di illeciti passibili di sanzioni penali comminabili nei loro stessi confronti e di sanzioni amministrative irrogabili all'azienda;
- Ribadire che tali forme di comportamento illecito sono fortemente condannate dalle società, in quanto le stesse (anche nel caso in cui la società fosse apparentemente in condizione di trarre vantaggio) sono comunque contrarie, oltre che alle disposizioni di legge, anche al "Codice Etico" al quale l'azienda intende attenersi nell'esercizio delle attività aziendali;
- Consentire alle società, grazie ad un'azione di monitoraggio sulle aree di Attività a rischio, di intervenire tempestivamente per prevenire o contrastare la commissione dei reati stessi.

> **A chi è indirizzato il Modello?**

Agli Organi societari (intendendosi per tali l'Amministratore Unico), al consiglio di amministrazione, ai dipendenti, ai collaboratori, ai consulenti, ai fornitori, ai partner e, più in generale, a tutti coloro che, a qualunque titolo, operano nell'ambito delle attività sensibili per conto o nell'interesse di X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan.

> **Organismo di Vigilanza**

In conformità a quanto riportato dal DL.gs 231 X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan hanno nominato un Organismo di Vigilanza di natura collegiale, eletto direttamente dall'organo amministrativo.

> **I suoi compiti sono i seguenti:**

- Verificare l'adeguatezza e l'effettività del modello
- Vigilare sull'efficacia del controllo dello stesso
- Predisporre un efficace ed efficiente sistema di comunicazione interna al fine di ottenere il riporto di informazioni rilevanti ai sensi del suddetto decreto legislativo
- Eseguire un'attività completa, tempestiva, accurata, accessibile e continua di formazione ed informazione rivolta ai dipendenti e collaboratori delle società
- Garantire un flusso di informazioni verso i vertici del nostro complesso
- Curare l'aggiornamento del modello organizzativo

CODICE ETICO

Il Codice Etico rappresenta l'insieme di buone prassi interne finalizzato alla diffusione di una cultura dell'etica e della trasparenza aziendale. Esso, dunque, illustra i valori-guida delle Società raccomandando, promuovendo o vietando determinati comportamenti e, se necessario, dettando specifici divieti e prescrizioni in relazione ai reati considerati. A tutti i nuovi dipendenti e collaboratori all'atto della firma del contratto di lavoro o di collaborazione viene data informativa del Codice Etico e fatta la relativa formazione.

SICUREZZA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

Poliambulatorio Oberdan e X-Ray Service adottano una politica conforme agli standard del GDPR per garantire la privacy e la protezione dei dati. Le Società sono fortemente impegnate a tutelare la privacy dei propri pazienti, considerando la protezione dei loro diritti come una priorità fondamentale nelle loro attività.

Affinché lo sforzo di attuazione della normativa privacy sia tangibile e proficuo per l'intera utenza gli operatori sono soggetti ad un processo di formazione continuo e programmato.

Le aziende si impegnano a garantire che i propri collaboratori, nell'esercizio delle loro mansioni, utilizzino i dati e le informazioni relative alla salute dei pazienti attraverso strumenti sia informatici che cartacei, idonei e progettati per garantire la sicurezza dei dati personali trattati.

In particolare, nel 2023, non si sono verificati reclami documentati relativi a violazioni della privacy dei pazienti e/o alla perdita dei loro dati.

TUTELA DELL'AMBIENTE

Poliambulatorio Oberdan e X-Ray Service attuano azioni mirate alla corretta differenziazione e smaltimento dei rifiuti.

I rifiuti vengono temporaneamente raccolti in contenitori differenziati per tipologia e posti in un'apposita area attrezzata all'interno dell'edificio prima dell'invio allo smaltimento. In particolare, le Aziende hanno attuato un rigoroso metodo di classificazione dei rifiuti mediante l'apposizione di specifici contenitori e al contempo hanno introdotto un sistema di informazione e formazione diretto a tutto il personale al fine di aumentare la consapevolezza circa l'importanza del tema

L'OdV di X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan è un organo di natura collegiale, costituito sia da componenti interni che esterni. Tale composizione rispetta i requisiti di indipendenza, continuità e professionalità dell'Organo, così come indicato dalle Linee Guida di Confindustria.

X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan non hanno riscontrato, nel 2023, episodi di corruzione. Al fine, inoltre, di garantire la conformità al D. Lgs. 24/2023 nonché alle linee guida ANAC del 12 luglio 2023, il modello di organizzazione e di gestione di entrambe le realtà è stato modificato a fronte dell'introduzione di un ulteriore canale per l'effettuazione delle segnalazioni ovvero una piattaforma telematica con strumenti di crittografia a garanzia del diritto all'anonimato.



I SERVIZI OFFERTI

L'esperienza maturata negli anni ci ha portato a sviluppare una metodologia multidisciplinare suddivisa per percorsi diagnostico-assistenziali che prevedono il coinvolgimento di diverse figure medico-sanitarie (medici specialisti, fisioterapisti, psicologi etc.) e personalizzata in base all'età del paziente.

L'attività di X-Ray Service è sempre stata contraddistinta dalla volontà di contribuire allo sviluppo di sistemi radiodiagnostici all'avanguardia.

Non da ultimo, il sistema di refertazione online in tempo reale garantisce un contatto efficace e funzionale tra specialista e paziente.

I servizi offerti da X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan sono profondamente legati tra loro. Evidenziamo le cinque grandi aree di competenza delle due aziende:

- Consulenze specialistiche;
- Diagnostica per immagini;
- Riabilitazione integrata e sportiva;
- Ossigeno-Ozono Terapia;
- Interventistica spinale.

Tutti i servizi erogati da X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan sono disponibili sui nostri siti web:

- <https://www.xrayservice.it/>
- <https://www.poliambulatorioberdan.it/>



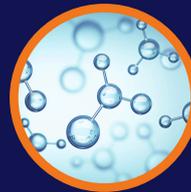
**CONSULENZE
SPECIALISTICHE**



**DIAGNOSTICA PER
IMMAGINI**



RIABILITAZIONE



**OSSIGENO-OZONO
TERAPIA**



**INTERVENTISTICA
SPINALE**

CONSULENZE SPECIALISTICHE

- Allergologia e Immunologia Clinica;
- Anestesia e Rianimazione;
- Biochimica e Chimica a Indirizzo Diagnostico;
- Cardiologia;
- Cardiochirurgia;
- Chirurgia Endocrinologica;
- Chirurgia Generale;
- Chirurgia Maxillo-facciale;
- Chirurgia Pediatrica;
- Chirurgia Plastica;
- Chirurgia Toracica;
- Chirurgia vascolare;
- Dermatologia e venereologia;
- Diabetologia;
- Dietistica;
- Ematologia;
- Epatologia;
- Fisioterapia e Massofisioterapia;
- Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva;
- Geriatria
- Ginecologia e Ostetricia;
- Malattie Infettive;
- Medicina Interna;
- Medicina Legale;
- Medicina dello Sport;
- Medicina Nucleare;
- Medico Nutrizionista;
- Nefrologia;
- Neurochirurgia;
- Neurologia;
- Neuroradiologia;
- Oculistica;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Osteopatia;
- Otorinolaringoiatria;
- Ozonoterapia;
- Pneumologia;
- Psichiatria;
- Psicologia;
- Radiodiagnostica;
- Radiologia Pediatrica;
- Radiologia Senologica;
- Reumatologia;
- Urologia.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Per sapere esattamente cosa succede all'interno del nostro corpo occorre "vedere" con gli occhi della tecnologia. E, più le apparecchiature sono avanzate, maggiore è la qualità delle diagnosi. "Sempre all'avanguardia" è il nostro motto, perché sentiamo come un dovere primario, il mettere a disposizione delle persone e dei nostri specialisti, quanto di meglio la tecnologia possa offrire. In questo modo, sappiamo garantire un servizio importante con una qualità elevatissima.

Per la prevenzione la diagnostica per immagini è fondamentale, presso le nostre aziende vantiamo:

- TAC
- Risonanza Magnetica Aperta;
- Mammografia;
- Ecografia e Ecocolordoppler.

RIABILITAZIONE INTEGRATA E SPORTIVA

- Tecarterapia;
- Laserterapia;
- Taping neuromuscolare;
- Game Ready;
- Ultrasuoni;
- Correnti analgesiche;
- Ipertermia;
- Onde d'urto;
- Cryoterapia;
- Massoterapia;
- Fattori di crescita;
- Diamagnetoterapia;
- Cryosauna;
- Elettrostimolazione;
- Infrarossi (lampada fisioterapica);
- Reformer.

OSSIGENO-OZONO TERAPIA

X-Ray Service garantisce trattamenti di Ossigeno-Ozono Terapia strutturando percorsi clinico riabilitativi, sia sulle esigenze bio-psico-sociali di ogni paziente, sia sulla base delle più recenti linee guida stilate dalla Nuova Federazione di Ossigeno- Ozono Terapia (Nuova FIO).

Il trattamento di Ossigeno-Ozono Terapia consta di più fasi:

- Accettazione
- Colloquio clinico anamnestico
- Diagnostica
- Ossigeno-Ozono Terapia
- Trattamento fisioterapico
- Amministrazione

Più nel dettaglio, di seguito si lascia una descrizione degli step principali facenti parte dell'erogazione del servizio offerto:

- Accoglienza del paziente da parte della reception;
- Valutazione della storia clinica, delle patologie pregresse, di quelle in corso e comprensione del modo in cui esse stiano incidendo sulla qualità di vita del paziente, accogliendolo nel suo vissuto e offrendo un supporto nella gestione del dolore;
- Valutazione della situazione clinica finalizzata all'individuazione della terapia di maggiore efficacia;
- Trattamento con Ossigeno-Ozono Terapia, tramite infiltrazioni di ozono;
- Dopo il trattamento i pazienti compiono un percorso fisioterapico per potenziare gli effetti della cura;
- Per fissare nuovi appuntamenti, ottenere informazioni su cosa fare dopo il trattamento.

INTERVENTISTICA SPINALE

Presso il nostro Poliambulatorio, il Prof. Luigi Manfrè, Chairperson for Spine della European Society of Neuroradiology, esegue interventi mininvasivi per il trattamento della colonna.

Nota bene

Tutti i servizi erogati da X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan sono disponibili sui nostri siti web:

- <https://www.xrayservice.it/>
- <https://www.poliambulatorioberdan.it/>

I nostri siti web, in continua evoluzione, vengono periodicamente aggiornati ed integrati di nuovi contenuti al fine di essere una fonte di informazione affidabile per i nostri portatori d'interesse; sono caratterizzati da una navigazione semplice e intuitiva, ricca di contenuti, che guida l'utente alla scoperta dei servizi erogati. Ricordiamo, altresì, il nostro Portale Salute www.sport-salute.com per essere sempre aggiornati sulle iniziative e i progetti. Di importante rilievo è anche il sito web dedicato al master in Ossigeno-Ozono Terapia www.masterozonoterapia.it, la cui organizzazione avviene con cadenza annuale. Nei recenti anni, inoltre, abbiamo sviluppato numerose piattaforme quali i siti web www.xrayservice.it e www.poliambulatorioberdan.it, pagine social quali Facebook, Instagram e LinkedIn.



@poliambulatorioberdan

@xrayservice



@poliambulatorio_oberdan



Poliambulatorio Oberdan

RADIOLOGIA 4.0 E REFERTAZIONE ONLINE

A partire dall'industria 4.0...

Quando parliamo di industria 4.0 facciamo riferimento all'insieme di innovazioni digitali che hanno per obiettivo quello di aumentare competitività ed efficienza delle imprese attraverso cooperazione ed interconnessione dei sistemi tecnologici, una tendenza all'automazione industriale e non solo.

L'avvento di questo sistema d'interconnessioni caratterizza quella che oggi è definita dagli studiosi come 'Quarta Rivoluzione Industriale'.

...E attraverso la sanità 4.0...

Oltre al mondo prettamente industriale, il 4.0 si sta espandendo in ogni settore. Non fa differenza quello sanitario che ha visto, nell'automazione dei sistemi tecnologici, una soluzione innovativa per aumentare efficacia ed efficienza del processo clinico. L'interazione di più sistemi, oltre a velocizzare i tempi, riducendo al minimo le possibilità d'errore, permette di garantire al paziente un servizio qualitativamente più elevato. Nel corso degli ultimi tre anni abbiamo avuto modo di sfruttare a pieno i benefici che il 4.0 ha apportato alla sanità. Infatti, il divario creatosi dal distanziamento sociale, che tanto ha caratterizzato quest'ultimo periodo, è stato in parte colmato dalla strumentazione tecnologica di cui i servizi sanitari si sono appropriati. Oltre ad accorciare le distanze, la tecnologia ha permesso la creazione di nuovi canali comunicativi garantendo un'interazione continua tra medico e paziente. Ne è un esempio concreto, peraltro, il sistema di refertazione online.

...Per arrivare alla radiologia 4.0

X-Ray Service, impegnandosi quotidianamente nel garantire un servizio d'eccellenza, ha ritenuto opportuno modellare il concetto di sanità 4.0 a sua misura, in relazione ai servizi che offre.

Questo è stato permesso dalla curiosità ed intraprendenza che caratterizza la struttura, sempre all'avanguardia nel saper cogliere le prospettive che la tecnologia offre e attenta alle buone pratiche ed applicazioni concrete al servizio del benessere dei suoi pazienti.

Nasce qua il progetto "Radiologia 4.0" volto ad uniformare e connettere in un unico server tutte le apparecchiature dedite alla diagnostica per immagini.

Il fine è quello di raggruppare in un unico sistema i vari esami rendendo più chiaro, intuitivo e funzionale il lavoro del radiologo, che quindi avrà a disposizione tutto il materiale necessario alla refertazione e diagnosi.

Complementarmente a questo servizio, X-Ray Service ha creato un portale per la refertazione online del materiale diagnostico permettendo quindi ai propri pazienti un più comodo e semplice reperimento dei test diagnostici effettuati.

Abbattere barriere, accorciare le distanze, divenire più smart. Sono queste le sfide davanti le quali ogni giorno ci poniamo con impegno costante. Compiti difficili ma necessari quando la posta in palio, il benessere della comunità, è così alta.

STAKEHOLDER

Gli stakeholder, ovvero i portatori di interesse, rappresentano le categorie di persone ed autorità che, a vario titolo, possono essere coinvolte o beneficiarie oppure, al contrario, sfavorite dalle attività di un'organizzazione. X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan riconoscono l'importanza dei propri stakeholder e si impegnano a garantire un loro più accurato coinvolgimento nel futuro valutandone le esigenze e le aspettative e pianificando le opportune azioni per soddisfare le medesime.

UTENTI E PAZIENTI

Coloro che hanno un interesse diretto e legittimo nei confronti della nostra struttura e delle nostre attività. L'obiettivo è quello di fornire accoglienza ed assistenza sempre più adeguate, nel rispetto della prevenzione di ogni possibile discriminazione e disparità di trattamento e garantendo gli standard qualitativi ed i principi di cui la nostra organizzazione si fa portatrice.

STAFF

Personale altamente qualificato e specializzato, la cui collaborazione ha una grande valenza strategica per le nostre strutture e la cui elevata professionalità va quindi conservata ed accresciuta nel tempo, anche attraverso le costanti attività di formazione; collaboratori esterni in grado di soddisfare le esigenze degli utenti e dei pazienti nonché in grado di garantire la professionalità, principio su cui si basano le fondamenta della nostra organizzazione.

COMUNITÀ

Poniamo una forte attenzione verso la comunità locale; a ciò sono orientate le iniziative di collaborazione con enti ed organismi nazionali volte a garantire, anche attraverso il trasferimento delle conoscenze e delle competenze, la presenza in loco dell'eccellenza specialistica al servizio delle esigenze degli utenti e dei pazienti; a questi ultimi si offre, quindi, la possibilità di beneficiare di un sistema sanitario autosufficiente che garantisca lo svolgimento della terapia nel miglior modo possibile, garantendo il rispetto dei principi di lealtà e trasparenza.

FORNITORI

L'attenzione rivolta all'approvvigionamento di beni e servizi è essenziale per la qualità e la sicurezza dell'assistenza e dei correlati servizi ed infrastrutture, così come il rispetto delle norme, dell'etica e dei principi e dei valori. Tutto ciò non può prescindere da partnership fondate su tale presupposto e condivisione, attraverso un processo di qualifica perpetrato nel corso del tempo i cui criteri si basano anche sui principi di sostenibilità di cui la nostra azienda si fa portatrice

MONDO SPORTIVO

Eccellenza dedicata a sportivi amatoriali e atleti professionisti che necessitano dei più alti standard di cura, diagnosi e riabilitazione. La nostra stretta relazione con il mondo sportivo è testimoniata anche dalla nostra partnership con Pallacanestro Brescia (Campionato Italiano Serie A), una relazione di reciproca fiducia che consente un continuo scambio di competenze a beneficio dei nostri pazienti e dell'intera comunità in cui operiamo

MONDO ACCADEMICO E COMUNITÀ SCIENTIFICA

Gli enti pubblici, tra cui il sistema scolastico e le università, sono importanti interlocutori per la nostra attività e con loro collaboriamo e ci confrontiamo per il continuo miglioramento dei nostri servizi.

Forme di collaborazione scientifica con enti e istituzioni garantiscono la realizzazione di programmi coordinati e consentono l'attuazione di comuni progetti di ricerca, nonché di circolazione e di diffusione delle conoscenze.



FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA

Durante il 2023, il Datore di lavoro, in collaborazione con il responsabile del servizio di prevenzione e protezione e con il medico competente, ha effettuato una costante attività di controllo e monitoraggio sui rischi inerenti alla salute e sicurezza a cui è esposto il personale operativo.

L'ufficio di coordinamento Prevenzione e Protezione (SPP), ha difatti lo scopo di istituzionalizzare e implementare un sistema di prevenzione integrato per l'individuazione, la valutazione, la riduzione e il controllo dei fattori di rischio aziendali. Il sistema di prevenzione è funzionale a migliorare la sicurezza e la qualità della vita dei lavoratori e dei pazienti, dei visitatori e del personale delle ditte appaltatrici. L'SPP cura la programmazione e la gestione dei programmi annuali d'aggiornamento del personale aziendale così come previsto D.Lgs. 81/08. Tale attività viene formalizzata mediante l'elaborazione del DVR (documento di valutazione dei rischi), soggetto ad un aggiornamento periodico.

Si sottolinea inoltre che nel corso del 2023 non si sono verificati incidenti sul lavoro. Anche a fronte delle costanti attività di sensibilizzazione in merito, volti a garantire la consultazione e la partecipazione dei/lle lavoratori/ici, non sono stati segnalati near-miss.

ATTIVITÀ FORMATIVE

Oggi X-Ray Service è conosciuto anche per l'erogazione di attività ed eventi formativi di eccellenza in materia. Dal 2018 la Società è accreditata in qualità di Provider ECM Standard (Num. Identificativo: 3986) da parte dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali.

Le attività di X-Ray Service sono attualmente caratterizzate da un alto interesse e da una cospicua partecipazione di numerosi professionisti in ambito sanitario, tra cui medici chirurghi, tecnici sanitari di radiologia medica, fisioterapisti e odontoiatri.



EVENTI FORMATIVI ECM

Nel corso del 2023, l'attività formativa di X-Ray Service, provider ECM standard numero 3986 e riconosciuto dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS), si è evoluta in coerenza con gli obiettivi formativi degli anni precedenti, ponendo particolare attenzione all'ampliamento dei contenuti destinati ai professionisti sanitari e al loro aggiornamento rispetto alle più recenti evidenze scientifiche.

Un elemento cardine del programma scientifico attuato è stato l'approfondimento e la comprensione dei meccanismi di azione della terapia con ossigeno-ozono. Questa attività ha incluso un'analisi dei fondamenti biochimici e delle numerose applicazioni terapeutiche in diversi ambiti, con un focus specifico sulle patologie muscolo-scheletriche, le tecniche percutanee e intramuscolari, la gestione della sintomatologia algica e le terapie di tipo sistemico.

La diffusione e fruizione di questi contenuti sono avvenute attraverso il ciclo di incontri – giunto alla sua VI edizione – del Master in Ossigeno-Ozono Terapia. Questo Master, organizzato sotto l'egida della World Federation of Oxygen-Ozone Therapy e della Nuova FIO (Federazione Italiana di Ossigeno-Ozono), è caratterizzato da attività formative frontali, sessioni pratiche e discussioni di casi clinici. L'ambizioso obiettivo è fornire ai laureati in Medicina e Chirurgia le competenze generali e specifiche necessarie per un'applicazione terapeutica efficace dell'ossigeno-ozono, avvalendosi della guida di docenti di spicco, di rilevanza sia nazionale che internazionale.

È importante evidenziare che nel corso del 2023 sono stati garantiti anche percorsi di approfondimento e aggiornamento in ambito di anatomia e semeiotica radiologica. La varietà di corsi offerti ha visto la partecipazione di un'ampia gamma di professionisti sanitari, tra cui medici, tecnici sanitari di radiologia medica, fisioterapisti e psicologi.

In totale, nel 2023, X-Ray Service ha realizzato 12 eventi, accogliendo complessivamente 277 partecipazioni.

| TITOLO | DATA | N. PARTECIPANTI A CUI SONO STATI ATTRIBUITI I CREDITI |
|---|-------------------------|---|
| APPROFONDIMENTI ANATOMICI PER PROFESSIONISTI SANITARI: SEMEIOTICA RADIOLOGICA | 30.01.2023 - 27.02.2023 | 16 (14 discenti, 2 docenti) |
| OSSIGENO-OZONO TERAPIA: METODO E STORIA DELLA PRATICA | 18.02.2023 | 21 (19 discenti, 2 docenti) |
| OSSIGENO-OZONO TERAPIA: MECCANISMI DI AZIONE, EVIDENZE E INDICAZIONI PER LA PRATICA CLINICA | 04.03.2023 | 26 (23 discenti, 3 docenti) |
| OZONOTERAPIA AMBULATORIALE: METODI E TECNICHE DELL'INTERVENTO CLINICO | 01.04.2023 | 30 (25 discenti, 5 docenti) |

| TITOLO | DATA | N. PARTECIPANTI A CUI SONO STATI ATTRIBUITI I CREDITI |
|--|-------------|--|
| IL TRATTAMENTO DEL MAL DI SCHIENA: SCUOLE A CONFRONTO | 22.04.2023 | 28 (25 discenti, 3 docenti) |
| OSSIGENO-OZONO TERAPIA: APPLICAZIONI CLINICHE, SICUREZZA E LETTERATURA INTERNAZIONALE | 06.05.2023 | 26 (23 discenti, 3 docenti) |
| OSSIGENO-OZONO TERAPIA: POSSIBILITÀ RIABILITATIVE E OPZIONI CHIRURGICHE | 20.05.2023 | 24 (21 discenti, 3 docenti) |
| OSSIGENO-OZONO TERAPIA: SICUREZZA DELLA PRATICA, APPLICAZIONI CLINICHE E LEGISLAZIONE SOTTESA | 17.06.2023 | 26 (23 discenti, 3 docenti) |
| ODONTOSTOMATOLOGIA E PATOLOGIE ARTICOLARI: L'UTILITÀ DELL'OZONOTERAPIA | 16.09.2023 | 34 (29 discenti, 5 docenti) |
| OZONOTERAPIA E SINTOMATOLOGIA ALGICA. METODI, TECNICHE E NUOVI ORIZZONTI OLTRE I CONFINI NAZIONALI | 14.10.2023 | 30 (29 discenti, 1 docenti) |
| OSSIGENO-OZONO TERAPIA: VALUTAZIONE PSICOFISICA DEL PAZIENTE, OZONOTERAPIA INTRANASALE E METODI E TECNICHE DELL'INTERVENTO CLINICO | 28.10.2023 | 28 (23 discenti, 5 docenti) |
| OSSIGENO-OZONO TERAPIA: IL RUOLO DELLE ASSICURAZIONI E LE IMPLICAZIONI MEDICO-LEGALI ALLA LUCE DELLA LEGISLAZIONE VIGENTE | 18.11.2023 | 24 (23 discenti, 1 docenti) |

INDICI DI GRADIMENTO EVENTI ECM 2023

Rilevazioni statistiche finalizzate al miglioramento dell'offerta formativa nei suoi aspetti organizzativi (qualità percepita, implementazione): risultato ed analisi dei dati derivanti dai questionari sulla qualità percepita ed indicazione degli interventi correttivi o integrativi volti al miglioramento della qualità dell'offerta formativa futura.

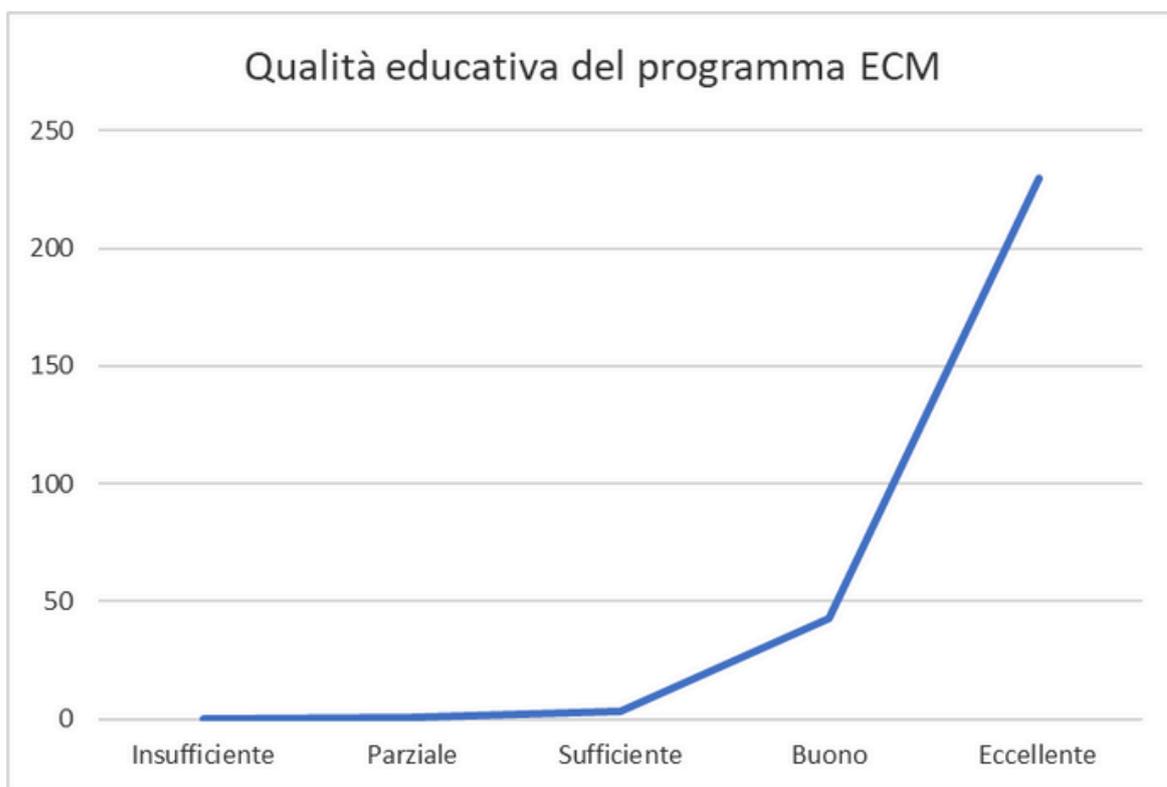
> d.1 : Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle sue necessità di aggiornamento?



- Il 83,39% (n = 231) dei partecipanti ha stimato come molto rilevanti gli argomenti trattati;
- Il 15,52% (n = 43) si è espresso stimando la rilevanza di questi ultimi come più che rilevante;
- L'1,08% (n = 3) ha valutato rilevanti gli argomenti stessi.

Non vi è alcun partecipante alle offerte formative che ha stimato come poco rilevanti o non rilevanti le tematiche in esame.

➤ **d.2 : Come valuta la qualità educativa del programma ECM?**



- L'83,03% (n = 230) dei partecipanti ha valutato la qualità educativa del programma ECM di cui ha preso parte come eccellente;
- Il 15,52% (n = 43) buono;
- L'1,08% (n = 3) sufficiente;
- Solo in un'unica occasione è stata scelta la voce di valutazione (0,36%) parziale.

Non risultano quindi valutazioni indicanti la modalità insufficiente.

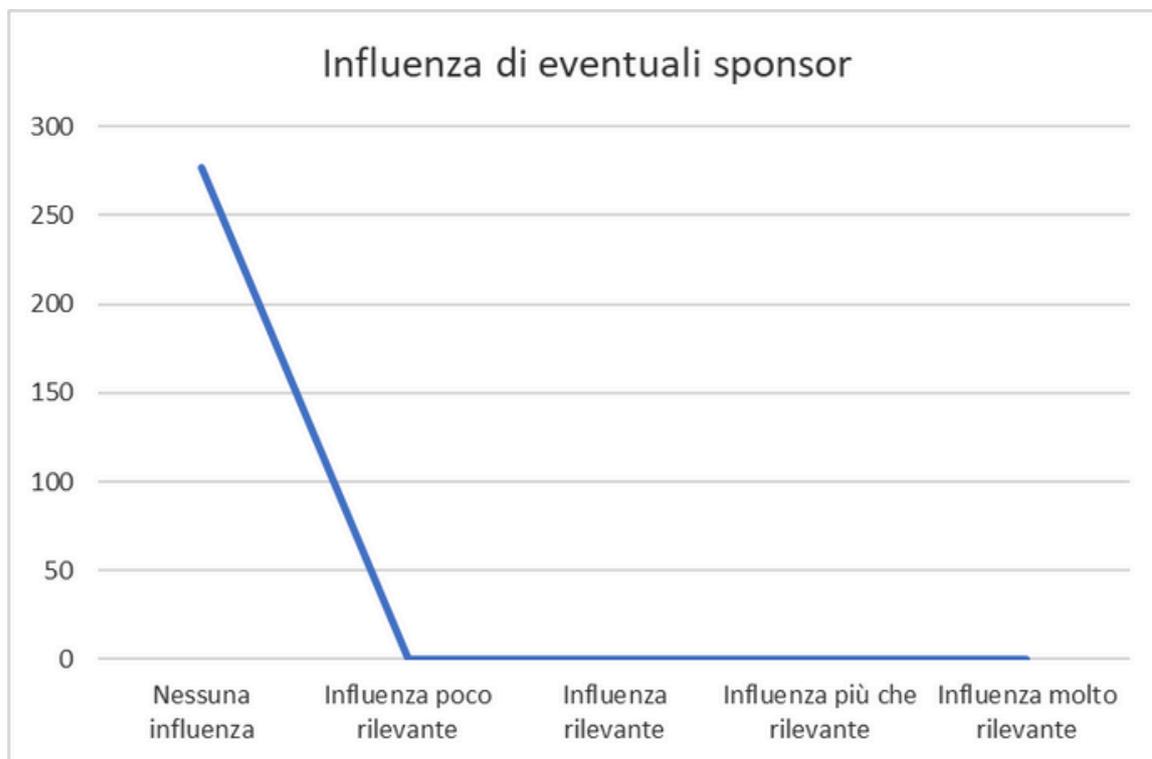
> d.3 : Come valuta l'utilità di questo evento per la sua formazione/aggiornamento?



- L'82,67% (n = 229) dei partecipanti ha valutato l'evento formativo di cui è risultato partecipante come molto utile per la propria formazione/il proprio aggiornamento;
- Il 15,88% (n = 44) ha valutato tale dimensione come più che utile;
- Solo un partecipante ha valutato come poco utile un evento (0,36%).

Nessun partecipante ha espresso valutazioni insufficienti, per nessuno degli eventi svolti nel corso del 2023.

> d.4 : Ritiene che nel programma ci siano riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette per influenza dello sponsor o altri interessi commerciali ?



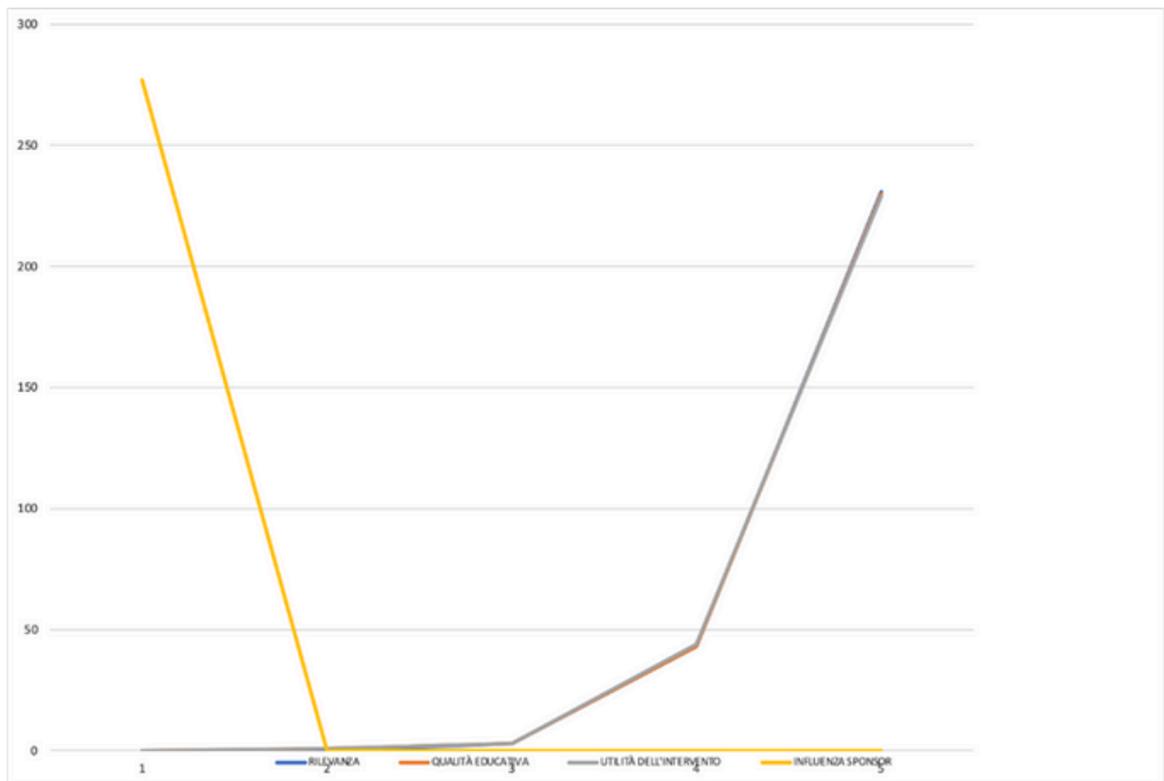
Il 100% (n = 277) dei partecipanti non ha riscontrato alcuna influenza da parte di sponsor.

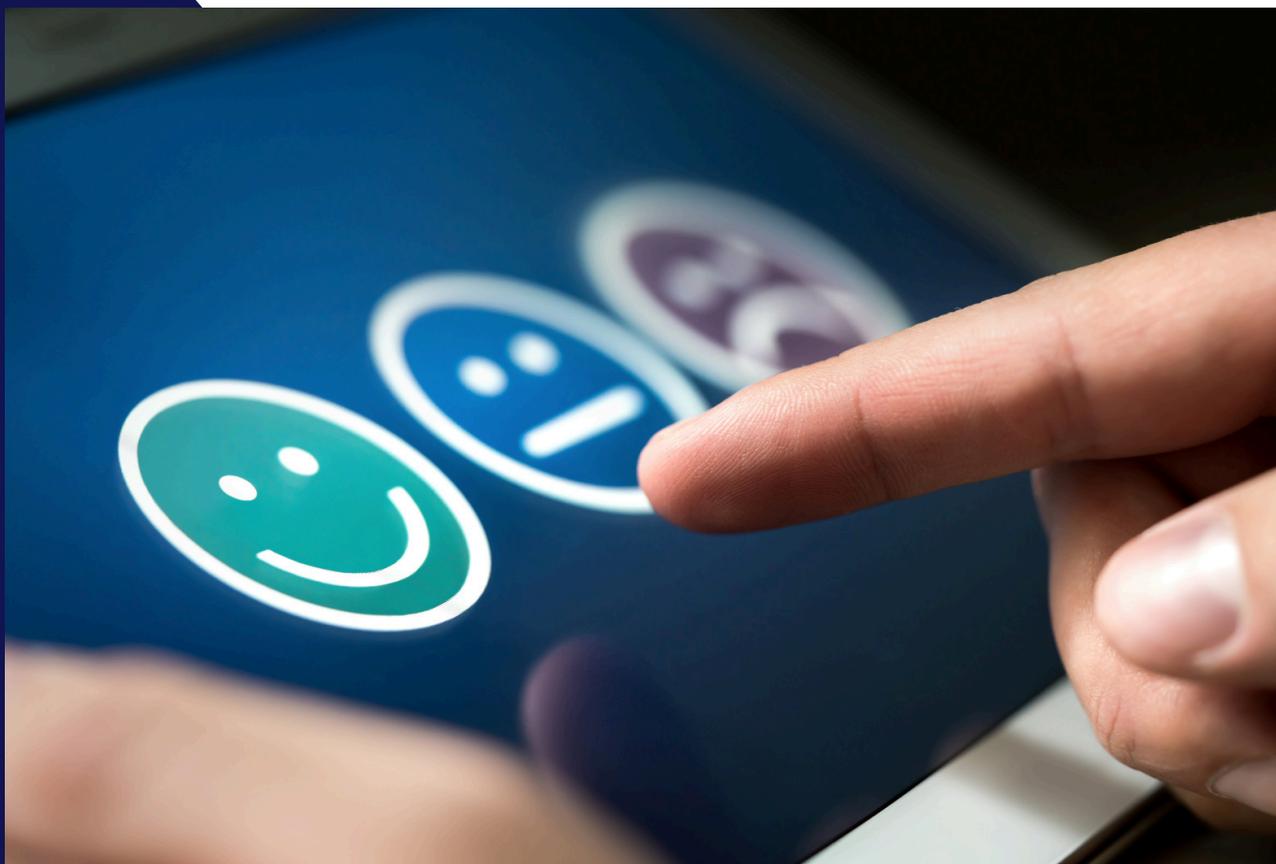
> d.5 : Esempificazione grafica di ogni dimensione misurata circa la qualità percepita complessiva

In conclusione, le iniziative formative intraprese da X-Ray Service nel corso del 2023 riconfermano un significativo impegno verso l'evoluzione professionale del personale sanitario. Questi eventi, incentrati su tematiche di rilevante attualità, non solo mirano a soddisfare specifiche necessità formative, ma si propongono altresì di consolidare la sinergia tra professionisti della salute, promuovendo un approccio integrato e multidisciplinare alla salute.

Attraverso tali iniziative, X-Ray Service non solo manifesta il proprio impegno per l'aggiornamento continuo del personale sanitario, ma contribuisce sostanzialmente a elevare la qualità dei servizi offerti, in un contesto in cui la salute deve essere interpretata come una dimensione complessa e dinamica. Questo approccio, che riconosce l'interconnessione tra le diverse discipline, consente di affrontare le sfide emergenti del settore sanitario con maggiore efficacia e consapevolezza, proiettando la professione verso un futuro di continui progressi e innovazioni.

In tal modo, si delinea una visione della salute non come mera assenza di malattia, ma come un fenomeno complesso, in cui ogni individuo è considerato nella sua totalità, in relazione alle proprie esperienze, contesti e necessità.





Bilancio di Sostenibilità 2023

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

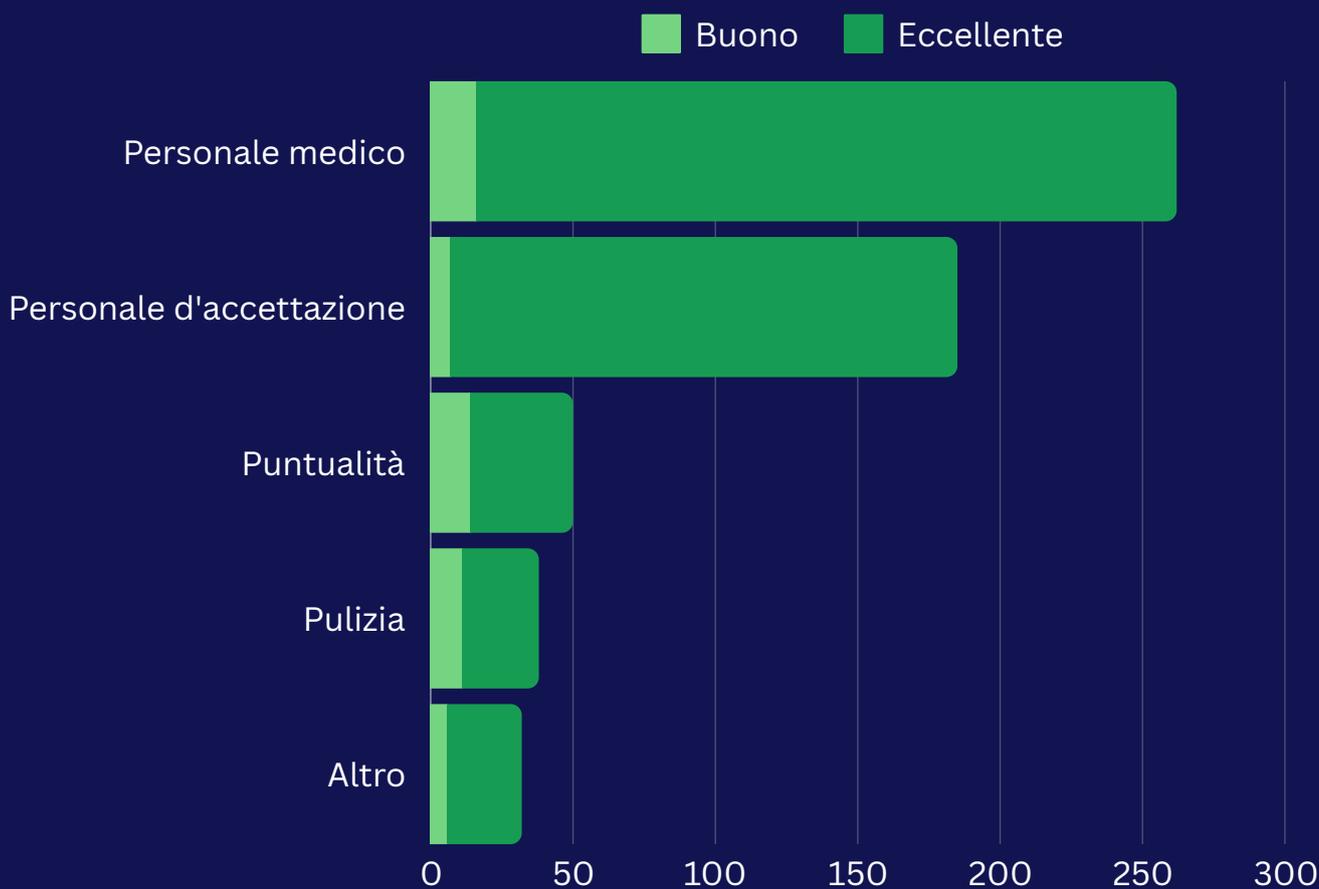
X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan hanno ritenuto fondamentale analizzare il livello di adeguatezza della risposta fornita ai bisogni degli utenti e dei loro familiari al fine di individuare aree di criticità e opportunità di miglioramento.

Con la volontà di rendere “smart” il processo di valutazione di “customer satisfaction”, le Aziende hanno installato un totem per consentire ai pazienti di esprimere la valutazione circa il loro livello di gradimento del servizio.

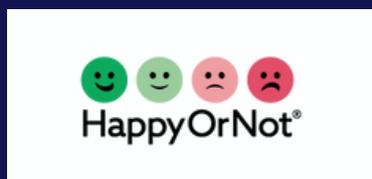
Uno dei punti fondamentali della soddisfazione degli utenti è garantire un trattamento che risponde a tutte le esigenze di coloro che richiedono un’attenzione alla cura dei propri bisogni fisici e psicologici.

X-Ray Service e Poliambulatorio Oberdan ritengono fondamentale prestare molta cura alla struttura per poter garantire il massimo dell’accoglienza in un ambiente pulito e confortevole che si trasforma poi, nel primo passo per la soddisfazione dei pazienti.

Grande attenzione è naturalmente posta nel rispetto di tutte le norme di sicurezza.



Per quanto riguarda i pain points, invece, si riscontrano valori di risposta molto più bassi rispetto ai dati positivi e, l'indice di soddisfazione è molto alto.
Risultati di HappyOrNot



PROGETTI PER LA COMUNITÀ

FONDAZIONE B&B

Nel corso del 2023, Poliambulatorio Oberdan ha proseguito la sua collaborazione con Fondazione B&B, avviando un lavoro sinergico volto a promuovere il benessere della comunità locale. Questa partnership ha portato alla realizzazione di iniziative sociali e divulgative, finalizzate a diffondere cultura, consapevolezza e prevenzione in ambito salute e benessere.

Queste importanti finalità sono infatti state perseguite attraverso la riproposizione, in versione aggiornata e migliorata, del progetto **"Alla salute! Un aperitivo con l'esperto"**.

Dal 2019, questo ciclo di incontri offre uno spazio interattivo e partecipativo in cui i professionisti collaboranti con Poliambulatorio Oberdan e Fondazione B&B mettono a disposizione le loro competenze, conoscenze e capacità per la comunità allargata. In questo contesto, in un clima informale, si affrontano una vasta gamma di temi che spaziano dalla medicina alla psicologia, dalle scienze motorie all'arte, fino alla filosofia e alla sociologia. Gli eventi sono progettati per facilitare un'informazione interattiva e formativa, superando le barriere delle tradizionali formalità accademiche e cliniche e incoraggiando la curiosità e il coinvolgimento attivo dei partecipanti.

"Alla salute! Un aperitivo con l'esperto" si ispira alla concezione bio-psico-sociale della salute proposta dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, che la definisce come uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non solo l'assenza di malattia.



Questa prospettiva, che è alla base della progettazione clinica, sanitaria e sociale dei servizi offerti da Poliambulatorio Oberdan, mira ad avvicinare la conoscenza scientifica alle esperienze quotidiane, fornendo strumenti per una maggiore consapevolezza su come perseguire il benessere personale e collettivo. L'obiettivo è creare un ambiente in cui le persone possano riflettere e discutere attivamente su temi rilevanti per la loro vita e per la comunità nel suo complesso.

Nel 2023, "Alla Salute! Un aperitivo con l'esperto" ha ospitato il ciclo **"MEMENTO VIVERE"**. Ogni incontro si è concentrato su specifiche tematiche relative alle sfide, alle risorse e agli ostacoli che caratterizzano le diverse fasi della vita. L'iniziativa ha offerto uno spazio sicuro per affrontare tabù e interrogarsi insieme, garantendo un contesto basato sulla scienza ma, soprattutto, sulla fiducia e sulla condivisione.

Gli eventi divulgativi e sociali realizzati sono stati 9, contando in totale 585 partecipazioni.

"NON SONO AMMESSI ERRORI": La responsabilità e la paura di sbagliare - 6 febbraio 2023

1

"La paura di sbagliare tocca ognuno di noi. In un contesto socio culturale altamente prestazionale come quello attuale, commettere errori ci espone al rischio del fallimento. Questo può generare ansia, stress, sbalzi d'umore, cali di motivazione e di rendimento. Ciò accade anche in ambito sanitario. Il peso e la responsabilità di sbagliare creano una distanza tra chi cura e chi viene curato. Una distanza che raffredda e limita la visione alla malattia senza considerare il malato. Quali sono le principali paure di un professionista? Quali i vissuti del paziente? Quali le dinamiche che sottendono alla paura di sbagliare?"

- Dott. Federico Maffezzoni (*Psicologo clinico*)
- Dott.ssa Antonella Bertolotti (*Medico Psichiatra*)
- Dott.ssa Santina Bianchini (*Docente presso l'Accademia LABA di Brescia*)
- Moderatore della serata: Giorgio Salvetti Sodano (*Giornalista e speaker di Radio Bruno*)

"IN VIAGGIO CON LA CICOGNA": Emozioni, aspettative e sfide per diventare genitori - 20 marzo 2023

2

"La gravidanza è spesso raccontata come un lungo viaggio. Si tratta di un percorso che sfocia in una tappa di vita importante: la nascita di un figlio. Ciò che lo caratterizza sono grandi trasformazioni, del corpo e degli equilibri, emozioni forti. In alcuni casi questo viaggio viene affrontato e vissuto con serenità e tranquillità; altre volte gli ostacoli possono mettere duramente alla prova, talvolta al punto da essere considerati insormontabili, fonte di paure e preoccupazioni, richiedendo notevoli risorse di tipo fisico o emotivo da parte dei futuri genitori. Quali indicazioni mediche è essenziale conoscere per vivere questo percorso nel modo più funzionale? Quali i vissuti e le implicazioni da un punto di vista emotivo per i genitori?"

- Dott. Fabio Marchetti (*Psicoterapeuta*)
- Dott.ssa Laura Decca (*Medico specialista in Ostetricia e Ginecologia*)
- Dott.ssa Chiara Lombardi (*Psicologa*)
- Moderatore della serata: Giorgio Salvetti Sodano (*Giornalista e speaker di Radio Bruno*)

**“CAMMINERÒ A UN PASSO DA TE”: Come affrontare al meglio i primi anni di vita di un bambino -
17 aprile 2023**

3

“L’infanzia rappresenta una fase delicata, nel corso della quale il bambino, in relazione al proprio ambiente familiare, sviluppa progressivamente differenti competenze: cognitive, emotive, relazionali. È il momento in cui si pongono le basi di ciò che i bambini saranno da adulti. In questo periodo il bambino affronta numerosi compiti e cambiamenti: l’ingresso prima all’asilo e poi a scuola, l’integrazione con i coetanei, l’apprendimento delle regole, la crescita.

Come posso capire, da genitore, che sto facendo un buon lavoro? Come e cosa devo osservare per capire se il bambino sta bene dal punto di vista medico e psicologico?”

- Dott.ssa Alessandra Scollato (*Psicoterapeuta*)
- Dott.ssa Annamaria Braga (*Medico Pediatra*)
- Andrea Gandaglia (*Papà*).
- Moderatore della serata: Giorgio Salvetti Sodano (*Giornalista e speaker di Radio Bruno*)

**“EHI BOOMER, MA TU LI CONOSCI GLI ADOLESCENTI?”: I cambiamenti e le sfide dell’età adolescenziale -
22 maggio 2023**

4

“L’adolescenza è un’età di crescita, dubbi, conflitti, incertezze, sfide e costruzione di sé stessi. È un periodo complesso, caratterizzato da montagne russe di emozioni. Rappresenta un’età ricca di cambiamenti e possibilità. È l’occasione di vivere tante prime volte, tante emozioni e tante esperienze che formeranno il carattere e la personalità di ciascun giovane, gettando le basi dell’uomo e della donna di domani.

Gli adolescenti di oggi sono “iperconnessi”, vivendo una realtà che è, molto spesso, più virtuale che reale. E questo può avere anche un impatto sulle relazioni interpersonali e sessuali, tanto che si può parlare di una sessualità sempre più precoce.

Quali sono le sfide e i cambiamenti dell’adolescente di oggi? In particolare, quali sono le caratteristiche del rapporto con le nuove tecnologie, con il proprio corpo e la sessualità?”

- Dott.ssa Asia Lucarelli (*Psicologa*)
- Dott. Paolo Di Marco (*Referente clinico di Spazio OFF - Psicologo e Psicoterapeuta*)
- Dott.ssa Laura Decca (*Medico specialista in Ostetricia e Ginecologia*)
- Moderatore della serata: Giorgio Salvetti Sodano (*Giornalista e speaker di Radio Bruno*)

“GIOVANI WANNABE”: Sfide, nuove responsabilità e sogni dei giovani adulti - 19 giugno 2023

5

“Essere giovani adulti oggi significa avere la sensazione di sentirsi in bilico tra vecchie sfide e nuove responsabilità. Avere paura di non trovare il proprio posto nel mondo, di non trovare un equilibrio. È una fase di vita estremamente delicata e complessa, dove il senso di inadeguatezza è un compagno molto spesso spiacevole durante questi anni. È il momento di muovere i primi passi da soli, verso l’autonomia tanto sognata, rischiando quotidianamente nelle scelte di vita.

Quali sono le principali sfide del giovane adulto di oggi? Quali opportunità? Cosa può significare dover scegliere e cambiare il proprio percorso? o trovare l’equilibrio seguendo diversi percorsi contemporaneamente?”

- Dott.ssa Alice Cardinali (*Psicologa*)
- Dott. Davide Boldori (*Psicologo del lavoro*)
- Alessandro Procacci (*Giovane adulto in doppia carriera: cestista professionista e dottore in psicologia*).
- Moderatore della serata: Giorgio Salvetti Sodano (*Giornalista e speaker di Radio Bruno*)

"I GIOCHI SONO FATTI?": Conoscersi e riconoscersi nelle sfide dell'età adulta - 18 settembre 2023

6

"Tutti sappiamo che raggiungere la maturità implica una ricerca costante dell'equilibrio personale e del proprio ruolo nella vita di tutti i giorni. Spesso, quando si è adulti, si ha l'illusione che la propria vita sia già delineata e che i giochi siano fatti.

Ma questa convinzione può vacillare quando ci si imbatte in ostacoli imprevisti. Sfide inaspettate come cambiamenti nella coppia, una diagnosi di malattia, un licenziamento improvviso... la nostra traiettoria di vita può essere sconvolta, e noi siamo invitati a rimetterci in gioco e a reinventarci.

Come ci si sente a dover abbandonare una rotta ben definita per abbracciarne una nuova? Cosa significa veramente ricominciare daccapo? Queste domande possono affondare nel cuore degli adulti e ci invitano a riflettere sul coraggio necessario per affrontare l'ignoto e l'imprevisto per reinventarsi quando sembrava che ogni carta fosse già giocata."

- Dott. Federico Maffezzoni
(*Psicologo Clinico*)
- Dott.ssa Paola Nasta (*Medico Infettivologo*)
- Moderatore della serata: Giorgio Salvetti Sodano (*Giornalista e speaker di Radio Bruno*)

"BEN- ESSERE ANZIANI": Il valore del tempo che passa - 9 ottobre 2023

7

"L'invecchiamento è un processo che inizia nel momento in cui si nasce e continua per l'intera durata della vita, culminando nell'età anziana. Questo capitolo della nostra esistenza è caratterizzato da ricche storie di vita, esperienze, abitudini radicate nel tempo e dalla possibilità di reinventarsi.

Iniziare fin da subito a dedicarsi a passioni e interessi che alimentano e stimolano la nostra mente, coltivare connessioni sociali significative, diffondere il nostro sapere, diventa fondamentale per il nostro ben-essere e per vivere un invecchiamento sano e appagante. Cosa significa, davvero, invecchiare? In che modo le nostre scelte e il nostro comportamento influiscono sulla nostra esperienza di invecchiamento?"

- Dott.ssa Alessandra Scollato
(*Psicoterapeuta*)
- Dott.ssa Antonella Bertolotti
(*Medico Psichiatra*)
- Moderatore della serata: Giorgio Salvetti Sodano (*Giornalista e speaker di Radio Bruno*)

"TI LASCIO ANDARE PER TENERTI CON ME": Emozioni e difficoltà legate alla perdita - 27 novembre 2023

8

"Quando perdiamo una persona cara viviamo un profondo dolore, spesso accompagnato da un groviglio di emozioni, quali rabbia, confusione, senso di colpa. Il solo pensiero di lasciar andare può generare un grande vuoto e, allo stesso tempo, senso di smarrimento.

Chi se ne va, però, non lascia soltanto vuoto, ma come ogni persona che incontriamo e che fa parte della nostra vita, ci dà qualcosa per cui poter essere grati.

La volontà è di dar voce a tutto questo, parlandone durante la serata, per comprendere ogni emozione associata alle difficoltà di questo delicato momento.

Qual è il possibile significato che possiamo attribuire alla perdita? Quali le paure e le emozioni ad essa correlate?"

- Dott. Fabio Marchetti
(*psicoterapeuta*)
- Dott.ssa Alice Cardinali
(*psicologa*)
- Don Vittorio (*Parroco di Sarnico*)
- Moderatore della serata: Giorgio Salvetti Sodano (*Giornalista e speaker di Radio Bruno*)

9

“Sempre più persone si trovano ad affrontare problemi legati alle intolleranze alimentari, spesso causati dai cambiamenti nei nostri modi di mangiare negli ultimi dieci anni. È essenziale capire la differenza tra intolleranza e allergia alimentare e informarsi sui test disponibili per identificarle.

L'intolleranza al lattosio, in particolare, può portare a sintomi scomodi che impattano sulla qualità della vita di chi ne è colpito. Prima di cercare modi per gestire questa condizione, è importante comprendere cosa significa vivere con questo tipo di intolleranza. Anche se può essere una sfida affrontarla e conoscerla bene, adottare strategie adeguate può rendere questa condizione più gestibile. Questo consente a chiunque ne sia colpito di vivere una vita appagante e senza preoccupazioni, dimostrando che è possibile gestire efficacemente l'intolleranza al lattosio con un approccio informato e proattivo.”

- Dott. Stefano Minetti
(specialista in allergologia)
- Dott.ssa Cinzia Tosoni
(specialista in allergologia e pediatria)
- Dott.ssa Marie Graciella Pigozzi
(specialista in gastroenterologia e endoscopia digestiva e medicina interna)
- Dott.ssa Cristina Nicoli *(biologa nutrizionista)*
- Moderatore della serata:
Giorgio Salvetti Sodano
(Giornalista e speaker di Radio Bruno)

In conclusione, il 2023 ha rappresentato un anno significativo per la collaborazione tra Poliambulatorio Oberdan e Fondazione B&B.

Questa sinergia si è concretizzata in iniziative mirate a coinvolgere direttamente la comunità, promuovendo la salute e il benessere attraverso interazioni significative.

Gli eventi organizzati sono stati molto più di semplici incontri: sono stati momenti di scambio, ascolto e partecipazione, in cui esperti e cittadini hanno avuto l'opportunità di dialogare e confrontarsi su tematiche cruciali.

I 9 incontri, che hanno coinvolto 585 partecipanti, mettono in luce l'impegno congiunto di queste due realtà, dimostrando come una collaborazione efficace possa creare un impatto reale e tangibile, stimolando la condivisione di conoscenze e l'attenzione verso il benessere collettivo.

Questo modello di lavoro insieme non solo arricchisce le singole realtà, ma contribuisce in modo incisivo alla crescita della comunità nel suo complesso.

Continueremo a promuovere questa sinergia, certi che il lavoro di squadra sia la chiave per affrontare le sfide future e per migliorare la qualità della vita per tutti.





Bilancio di Sostenibilità 2023

RESTA AGGIORNATO SULLE NOSTRE ATTIVITÀ

TELEFONO:

030 37 01 312
+39 351 60 42 291

INDIRIZZO:

Via G. Oberdan, 126/140, Brescia (BS)

SITO WEB:

poliambulatorioberdan.it
xrayservice.it

E-MAIL:

info@poliambulatorioberdan.it